FAQ BlueSecur

Schlüssel fehlen

Die App wurde neu installiert und gekaufte Schlüssel sind nicht mehr vorhanden. Was ist zu tun?

- Loggen Sie sich mit Ihrem vorher erstellten Account in der APP ein um Ihre gekauften Schlüssel wieder angezeigt zu bekommen.

Sicherung der Schlüssel, Datensicherung

Wozu dient das Backup?

- Das Backup enthält alle Schlüssel, die zusätzlich erworben, sowie die Verwaltung der geteilten Schlüssel (Berechtigungen, Zeiten). Das Backup sollte erstellt werden, um bei einem Wechsel des Smartphones oder einer Neuinstallation der App die Schlüssel zu erhalten. Wurde in diesem Fall kein Backup erstellt, sind die Schlüssel verloren und können nicht wiederhergestellt werden.

Statusabfrage

Kann ich den Zustand / die Position des Tores in der App abfragen?

- Nein, diese Funktion ist nicht gegeben.

Maximale Empfänger, Anzahl

Wie viele Empfänger kann ich mit der App verwalten?

- Die BlueSecur-App kann maximal 255 Empfänger verwalten.

Maximale Nutzer, Anzahl

Wie viele Nutzer kann ich am Empfänger anmelden?

- Es können max. 255 Nutzer am Empfänger angemeldet werden.

Sprachbefehl, Bedienung, Alexa, Siri

Ist es möglich, das Tor per Sprachbefehl (Siri, Assistant, etc.) zu öffnen?

- Nein, diese Funktion ist nicht gegeben.

Schlüssel teilen

Wie kann ein gekaufter Schlüssel geteilt werden?

- *Nachdem* ein Schlüssel erstellt wurde, kann er mit unterschiedlichen Messenger Diensten, z.B. WhatsApp, SMS, E-Mail, etc. geteilt werden.

Administrator, löschen

Wie kann ein geteilter Administrator-Schlüssel gelöscht werden?

- Ein Admin Schlüssel kann nicht gelöscht werden, da beide Admin Schlüssel gleichwertig sind. Wenn dieser Schlüssel keinen Zugang mehr haben soll, dann muss der Empfänger in der APP gelöscht werden und der Empfänger selbst auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Anschließend kann man den Empfänger erneut über den QR Code einlesen.

Benutzer, Schlüssel, löschen

Wie kann ein geteilter Schlüssel gelöscht werden?

- Ein geteilter Schlüssel kann nur in Reichweite des Empfängers durch einen Administrator gelöscht werden.

Kostenlose Schlüssel

Wie viele Schlüssel können kostenlos verteilt werden?

- Kostenlos können nur Einmalschlüssel verteilt werden.
- Insgesamt können 15 Einmalschlüssel zur gleichen Zeit verteilt werden.
- Einmalschlüssel haben eine Maximale Gültigkeit von 30 Tagen.

Historie, Nachverfolgung

Gibt es eine Historie für ausgeführte Funkbefehle?

- Nein, es kann nicht nachverfolgt werden, wann der Empfänger bedient wurde.

QR-Code, QR Code, scannen

Womit kann der QR-Code gescannt werden?

- Der QR-Code muss mit der BlueSecur-App gescannt werden.

Schlüssel, kostenlos, zusätzlich

Werden zur Ansteuerung mehrerer Tore zusätzliche Schlüssel benötigt?

- Zu jedem Antrieb wird ein kostenloser Schlüssel bereitgestellt.

Alte Antriebe

Sind auch ältere Antriebe über die App bedienbar?

- Ja, ältere Antriebe können über die App bedient werden. Hierzu ist der externe Bluetooth-Empfänger HET/S 2 BLE oder HET/S 24 BLE nachzurüsten.

Reichweite, Entfernung

Welche Möglichkeiten gibt es, die Reichweite zu erhöhen?

- Zur Erhöhung der Reichweite kann die externe Bluetooth-Antenne BTA an den Empfänger angeschlossen werden. In den Einstellungen der App muss die externe Antenne aktiviert werden.

Fehler, Reichweite

Die App meldet, dass der Empfänger nicht in Reichweite ist, obwohl dies der Fall ist. Was ist zu tun?

- Aktivieren Sie Bluetooth am Smartphone und geben Sie der BlueSecur App die Berechtigung dieses zu nutzen. Bei Android Smartphones, aktivieren Sie die Standortfreigabe. Aktivieren Sie die Bluetoothfunktion am Empfänger.

Handsender, Drücker, Fernbedienung

Können die Handsender weiterhin genutzt werden?

- Ja, die Handsender können weiterhin wie gewohnt benutzt werden.

Passwort, Code, Importieren

Beim Importieren eines geteilten Schlüssels wird ein Passwort verlangt. Wo ist dieses zu finden?

- Bei Teilen des Schlüssels ist es möglich, diesen mit einem Passwort zu sichern. Sollte dies nicht gewünscht sein, tippen Sie die Schaltfläche „Schlüssel ohne Passwort teilen“ an.

Impuls, Befehle, Fahrbefehle, Funktion

Die App zeigt nur eine Schaltfläche für die Impulsfunktion an. Wie werden die restlichen Funktionen sichtbar?

- Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Antriebes. Dazu tippen Sie erst das Orange, dann das weiße Zahnrad an. Die zusätzlichen Funktionen können hier aktiviert werden